

Informationsblatt der E-Werk Ebner GesmbH zu Datenschutz und Datenverarbeitung gem. DSGVO (EU-Verordnung 2016/679)

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die
E-Werk Ebner GesmbH (in der Folge abgekürzt EWE)
Neudorf a.d. Mur 34
8424 Gabersdorf
Tel.: 03452/82154
E-Mail: datenschutz@ewebner.at
FN: 271389b/LG Graz
alle erforderlichen Maßnahmen, um ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO):
Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet.
Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Durchführung aller Tätigkeiten, die erforderlich sind um die vertraglichen Belange zu bearbeiten und zu erfüllen (wie z. B. Kundenverwaltung und -betreuung, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Forderungsmanagement, sowie allgemeiner Dokumentation).

Zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO):

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sein (wie z. B.: Marktkommunikation mit anderen Marktteilnehmern, Abwicklung von Fördervereinbarungen, Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes, die Erstellung des Jahresabschlusses, laufende steuer- und behördenrechtliche Verpflichtungen).
Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO):

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten des EWE oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgen. In den nachfolgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit
- erforderliche Verwaltungszwecke
- Kontaktaufnahme (z. B. via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Prüfungen, Optimierungen und Auswertungen von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Werbung für eigene Produkte, Kundenauswertung, Markt-/Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen
- Steuerrechtliche und anderweitige rechtliche Beratung, Auditoren und Sachverständige, sonstige Beratung sowie IT-Dienstleistung

Eine darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO)

3. Wer erhält meine Daten und warum?

Innerhalb des EWE erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen benötigen.

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien außerhalb des EWE bedarfsbezogenen Daten:

- Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (wie z. B.: Strom-, Gas-, IT-, Druck- oder Forderungs-Dienstleister)
- andere Marktteilnehmer (wie z.B. Verteilernetzbetreiber, Regelzonenführer) im zur Erfüllung der offiziellen Marktregeln sowie deren vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte
- Versicherungen
- externe Auditoren und Sachverständige
- Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen iSd des Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Rahmen

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet Ihre Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

4. Von wem erhalten wir Daten?

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- Von Ihnen, im Rahmen der Geschäftsbeziehung
(Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Lieferanten, Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritten im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses
(Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Makler oder andere Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten
(Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- aus öffentlichen Registern, z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien
(Datenkategorien: Grundbuchdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO
(Datenkategorien: Bonitätsdaten, Stammdaten)

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- und umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie bis zur Verjährung von Abgaben gem. Bundesabgabenordnung für zehn Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehung.
Darüber hinaus werden ihre Daten solange gespeichert als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen und berechtigten Interessen erforderlich ist.

6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts (Art. 15-22 DSGVO).

Für die Geltendmachung ihrer Rechte wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen per Mail an datenschutz@ewebner.at oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz ihrer Rechte und ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z. B. Ausweiskopie) zum Nachweis ihrer Identifikation anfordern. Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Bei einer darüberhinaus gehenden Beschwerde können Sie sich auch an die Österreichische Datenschutzbehörde www.dsb.gv.at richten.

7. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die notwendigen Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.