

Statistik zur Netzdienstleistung

gemäß Netzdienstleistungsverordnung-Strom (END-VO) 2012 idF Novelle 2013.

Als Netzbetreiber versorgen wir ein Gebiet zwischen Leibnitz / Gralla und Spielfeld in der Südsteiermark mit elektrischer Energie. Besonders stolz sind wir auf unsere Versorgungssicherheit, die wir durch hohe Investitionen über viele Jahre erreichen konnten. Falls es doch einmal zu einem Ausfall kommt, ist unser Entstördienst sofort vor Ort. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die letzten Jahre.

SAIDI: SAIDI, oder System Average Interruption Duration Index, ist die durchschnittliche Zeit pro Jahr in welcher die Versorgung der Endverbraucher (Netzbenutzer) unterbrochen ist. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben:

ASIDI: ASIDI, oder Average System Interruption Duration Index, ist die durchschnittliche Unterbrechungszeit, berechnet auf Basis der installierten Bemessungsscheinleistung. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben:

	2022	2023	2024	3-Jahres-Durchschnitt
SAIDI (min/Jahr)	8,73	18,95	0,01	9,23
ASIDI (min/Jahr)	6,71	11,34	4,22	7,42

Die Netzdienstleistungsverordnung-Strom gibt Bearbeitungs- und Beantwortungszeiträume für diverse Tätigkeiten eines Netzbetreibers vor.

Die folgenden Seiten geben Aufschluß über unsere umfangreichen Arbeiten für unsere geschätzten Kundinnen und Kunden...

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		Anzahl	Anmerkungen
		[n]	
Netzebene 7	Netzebene 7: Bezug	8.894	Vielzahl an stillgelegten NT-Zählpunkten vorhanden inkl. ZP mit aufrechter Netzzusage; wartend auf Errichtung/Inbetriebnahme
	Netzebene 7: Einspeisung	1.045	
	Summe Netzebene 7	9.939	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Bezug	31	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	17	
	Summe Netzebene 1-6	48	
Gesamt	9.987		

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7	Netzebene 7: Bezug	75	14	vergebene Zählpunkte
	Netzebene 7: Einspeisung	155	10	
	Summe Netzebene 7	230	11,3	
Netzebene 6	Netzebene 6: Bezug	0	0	
	Netzebene 6: Einspeisung	0	0	
	Summe Netzebene 6	0	#DIV/0!	
Netzebene 5	Netzebene 5: Bezug	0	0	
	Netzebene 5: Einspeisung	0	0	
	Summe Netzebene 5	0	#DIV/0!	
Netzebene 4	Netzebene 4: Bezug			
	Netzebene 4: Einspeisung			
	Summe Netzebene 4	0	#DIV/0!	
Netzebene 3	Netzebene 3: Bezug			
	Netzebene 3: Einspeisung			
	Summe Netzebene 3	0	#DIV/0!	
Netzebene 2	Netzebene 2: Bezug			
	Netzebene 2: Einspeisung			
	Summe Netzebene 2	0	#DIV/0!	
Netzebene 1	Netzebene 1: Bezug			
	Netzebene 1: Einspeisung			
	Summe Netzebene 1	0	#DIV/0!	
Gesamt	230	#DIV/0!		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Netzebene 7	Netzebene 7: Bezug	75	Frist: 14 Tage	0	
	Netzebene 7: Einspeisung	185	Frist: 14 Tage	0	
	Summe Netzebene 7	260		0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 1 Monat	0	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat	0	
	Summe Netzebene 1-6	0		0	
Gesamt	260		0		

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Netzebene 7	Netzebene 7: Bezug	75	Frist: 14 Tage	0	
	Netzebene 7: Einspeisung	185	Frist: 14 Tage	0	
	Summe Netzebene 7	260		0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 1 Monat	0	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat	0	
	Summe Netzebene 1-6	0		0	
Gesamt	260		0		

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Netzebene 7	Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	107	Frist: 14 Tage	0	Fertiggestellte PV Anlagen
	Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	3	Frist: 14 Tage	0	Fertiggestellte PV Anlagen
	Summe Netzebene 7	110		0	
Netzebene 1-6	Alle Anlagen	0	Frist: 1 Monat	0	
	Summe Netzebene 1-6	0		0	
	Gesamt	110		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7 - Bezug	aktiver Anschluss	20	10	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	55	11	
	Summe Bezug	75	10,7	
Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	15	9	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	170	10	
	Summe Einspeisung	185	9,9	
Gesamt (Netzebene 7)	260	10,2		
Netzebene 6 - Bezug	aktiver Anschluss	2	11	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	10	5	
	Summe Bezug	12	6,0	
Netzebene 6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	2	11	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	0	0	
	Summe Einspeisung	2	11,0	
Gesamt (Netzebene 6)	14	6,7		
Netzebene 5 - Bezug	aktiver Anschluss	0	0	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	0	0	
	Summe Bezug	0	#DIV/0!	
Netzebene 5 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0	0	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	0	0	
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
Gesamt (Netzebene 5)	0	#DIV/0!		
Netzebene 4 - Bezug	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			

	Summe Bezug	0	#DIV/0!	
Netzebene 4 - Einspeisung	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
	Gesamt (Netzebene 4)	0	#DIV/0!	
Netzebene 3 - Bezug	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Bezug	0	#DIV/0!	
Netzebene 3 - Einspeisung	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
	Gesamt (Netzebene 3)	0	#DIV/0!	
Netzebene 2 - Bezug	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Bezug	0	#DIV/0!	
Netzebene 2 - Einspeisung	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
	Gesamt (Netzebene 2)	0	#DIV/0!	
Netzebene 1 - Bezug	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Bezug	0	#DIV/0!	
Netzebene 1 - Einspeisung	aktiver Anschluss			
	inaktiver Anschluss			
	Neuanschluss			
	Summe Einspeisung	0	#DIV/0!	
	Gesamt (Netzebene 1)	0	#DIV/0!	
	Gesamt	274	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	75	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	185	Frist: 14 Tage	0	
Gesamt	260		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbearbeitern mit SLP	55	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbearbeitern mit LPZ	12	Frist: 8 Arbeitstage	0	
Gesamt	67		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbearbeitern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)		Frist: 2 Arbeitstage	0	Anmeldungen
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	0		0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbearbeiter	1.025	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	9.295	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt	10.320		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbearbeiter	178	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	411	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	589		0
bei Vertragsbeendigung	an Netzbearbeiter	108	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	853	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	961		0
Gesamt	1.550		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	38	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	26	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	12	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	2	
wegen sonstigen Gründen	0	2	
Gesamt (§5 Abs 2)	38	2,0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
Gesamt (§5 Abs 2)	38	2,0	Frist: 2 Arbeitstage		

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	10	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	VZ
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	10		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen

	[n]	Anforderung	[n]	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbetreibers (§10 Abs 2)	57	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	In diesem Jahr Ablesung durch Kunden
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbetreibers (§10 Abs 3)	2.697			Allgemeinanlagen
Gesamt	2.754			

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	2.527	Einhaltung des 2-h Fensters	0	Ab-Anmeldung, Zählerwechsel, Ablesungen

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	31.771	Frist: 5 Arbeitstage	0	Ab-Anmeldung, Zählerwechsel, Ablesungen

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	nein		ja		folgt mit Smart Meter
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage		ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung			Bitte auswählen...	
Kundenzeitschrift			Bitte auswählen...	
Informationsschreiben			Bitte auswählen...	
Homepage			ja	
Sonstiges			Bitte auswählen...	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)

Link	Anmerkungen
http://www.ewebner.at/EWE-Netzdienstleistungsstatistik.pdf	