

Statistik zur Netzdienstleistung

gemäß Netzdienstleistungsverordnung-Strom (END-VO) 2012 idF Novelle 2013.

Als Netzbetreiber versorgen wir ein Gebiet zwischen Leibnitz / Gralla und Spielfeld in der Südsteiermark mit elektrischer Energie. Besonders stolz sind wir auf unsere Versorgungssicherheit, die wir durch hohe Investitionen über viele Jahre erreichen konnten. Falls es doch einmal zu einem Ausfall kommt, ist unser Entstördienst sofort vor Ort. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Übersicht über die letzten Jahre.

SAIDI: SAIDI, oder System Average Interruption Duration Index, ist die durchschnittliche Zeit pro Jahr in welcher die Versorgung der Endverbraucher (Netzbenutzer) unterbrochen ist. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben:

ASIDI: ASIDI, oder Average System Interruption Duration Index, ist die durchschnittliche Unterbrechungszeit, berechnet auf Basis der installierten Bemessungsscheinleistung. Der Wert wird in Minuten pro Jahr angegeben:

	2020	2021	2022	3-Jahres-Durchschnitt
SAIDI (min/Jahr)	5,8	6,27	8,73	6,93
ASIDI (min/Jahr)	4,1	3,55	6,71	4,79

Die Netzdienstleistungsverordnung-Strom gibt Bearbeitungs- und Beantwortungszeiträume für diverse Tätigkeiten eines Netzbetreibers vor.

Die folgenden Seiten geben Aufschluß über unsere umfangreichen Arbeiten für unsere geschätzten Kundinnen und Kunden...

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		Anzahl [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	8.872	
	Netzebene 7: Einspeisung	557	
	Summe Netzebene 7	9.429	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	30	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	10	
	Summe Netzebene 1-6	40	
Gesamt		9.469	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	107	12	
	Netzebene 7: Einspeisung	646	12	
	Summe Netzebene 7	753	12,0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	5	27	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	20	27	
	Summe Netzebene 1-6	25	27,0	
Gesamt		778	12,5	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl [n]	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]	Anmerkungen
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	107	Frist: 14 Arbeitstage	0	
	Netzebene 7: Einspeisung	646	Frist: 14 Arbeitstage	0	
	Summe Netzebene 7	753		0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	5	Frist: 1 Monat	0	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	20	Frist: 1 Monat	0	
	Summe Netzebene 1-6	25		0	
Gesamt		778		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer Tage	Anmerkungen
Netzebene 7 - Belieferung	aktiver Anschluss	8	12	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	99	12	
	Summe Belieferung	107	12,0	
Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	60	12	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	395	12	
	Summe Einspeisung	455	12,0	
Gesamt (Netzebene 7)		562	12,0	

Netzebene 1-6 - Belieferung	aktiver Anschluss	0	0	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	0	0	
	Summe Belieferung	0	#DIV/0!	
Netzebene 1-6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	2	27	
	inaktiver Anschluss	0	0	
	Neuanschluss	3	27	
	Summe Einspeisung	5	27,0	
Gesamt (Netzebene 1-6)		5	#DIV/0!	
Gesamt		567	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)	112	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	287	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Gesamt	399		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP	501	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	4	Frist: 8 Arbeitstage	0	
Gesamt	505		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Gesamt	3	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
an Netzbenutzer	827	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	9.401	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt	10.228		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	215	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	394	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	609		0
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	46	Frist: 6 Wochen	0
	an Lieferanten	669	Frist: 3 Wochen	0
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	715		0
Gesamt	1.324		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)	Anzahl	Anmerkungen
	[n]	
	114	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	75	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	30	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0	2	

wegen sonstigen Gründen	9	2	
Gesamt (§5 Abs 2)	114	2,0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
Gesamt (§5 Abs 2)		2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	7	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	1	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	8		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	33	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	In diesem Jahr Ablesung durch Kunden
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	2.538			Allgemeinanlagen
Gesamt	2.571			

Selbablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	1.250	Einhaltung des 2-h Fensters	0	Ab-Anmeldung, Zählerwechsel, Ablesungen...

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	18.938	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	nein		ja		folgt mit Smart Meter
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage	ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		Bitte auswählen...	
Kundenzeitschrift		Bitte auswählen...	
Informationsschreiben		Bitte auswählen...	
Homepage		ja	
Sonstiges		Bitte auswählen...	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link	
http://www.ewebner.at/EWE-Netzdienstleistungsstatistik.pdf	